

Ek - 1
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Sıra no	Kurum Kodu	Standart dosya planı kodu	Hizmetin adı	Hizmetin tanımı	Hizmetin dayandığı mevzuatın adı ve madde numarası	Hizmetten yararlananlar	Hizmeti sunmakla görevli/yetkili kurumların/ birimlerin adı				Başvurunun Sunum Sürecinde					
							Merkezi idari	Taşra birimleri	Mahalli idari	Diğer (Özel sektör v.s.)	Başvuruda istenen belgeler	İlk başvuru makamı	Paraf listesi	Kurumun varsa yapması gereken iç yazışmalar	Kurumun varsa yapması gereken dış yazışmalar	
1	B.30.2.GOÜ.0.70.80.00	811.01	Telefon Tesis	Üniversite personellerinden yeni abone olanlara dahili hat tesisi	-	Akademik ve İdari Personel	G.O.Ü. Rektörlüğü				-	Matbu Form	GOÜ. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Şb.Müd. + Daire Başkanı	-	Telekom
2	B.30.2.GOÜ.0.70.80.00	807.99	Elektrik Arıza	Üniversitemizin Binalarında meydana gelen küçük arızaların ve tamirlerin yapılması	-	Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci	G.O.Ü. Rektörlüğü				-	Resmi yazı veya telefonla bildirim	GOÜ. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Şb.Müd. + Daire Başkanı	-	TEDAŞ
3	B.30.2.GOÜ.0.70.80.00	807.02	Tesisat Arıza	Üniversitemizin Binalarında meydana gelen küçük arızaların ve tamirlerin yapılması	-	Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci	G.O.Ü. Rektörlüğü				-	Resmi yazı veya telefonla bildirim	GOÜ. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Şb.Müd. + Daire Başkanı	-	Belediye

4	B.30.2.GÖÜ.0.70.80.00	807.01	Boya,çatı,kapı ve pencere ve Muhtelif Arızalar	Üniversitemizin Binalarında meydana gelen küçük arızaların ve tamirlerin yapılması	-	Akademik ve İdari Personel ile Öğrenci	G.O.Ü. Rektörlüğü	-	Resmi yazı veya telefonla bildirim	GOÜ. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Şb.Müd. + Daire Başkanı	-	-
---	-----------------------	--------	--	--	---	--	-------------------	---	------------------------------------	---	-------------------------	---	---

Mevzuatta belirtilen hizmetin tamamlanma süresi	5 Dakika	Resmi yazı veya telefonla bildirim	Resmi yazı veya telefonla bildirim
Hizmetin ortalama tamamlanma süresi	Ortalama 5	Ortalama 20	Ortalama 20
Yıllık işlem sayısı	Ortalama 5	Ortalama 20	Ortalama 20
Hizmetin elektronik olarak sunulup, sunulmadığı	Hayır	Hayır	Hayır

Resmi yazı veya telefonla bildirim	Ortalama 20	Hayır
------------------------------------	-------------	-------