

### İŞ AKIŞ ADIMLARI

### SORUMLU

Arızanın ortaya çıkması birimlerden gelen Talep

- Tüm Birimler
- Daire Başkanlığı

Talebin Santral İşletme Amirine iletilmesi

- Daire Başkanı
- Şube Müdürü

Santral İşletme Amiri tarafından talebin /arızanın yerinde incelenmesi

- Santral İşletme Amiri

H

Arıza / talep mevcut imkanlarla çözülebilir mi?

Arızanın giderilmesi için başka yöntemler araştırılır.

- Santral Personeli

E

Arızanın giderilmesi/ talebin karşılanması

İşin tamamlandığına dair bilgilendirme

- Santral İşletme Amiri
- Santral Personeli