

### İŞ AKIŞ ADIMLARI

### SORUMLU

Arızanın ortaya çıkması / Birimlerden gelen Talep

Talebin Isı Merkezi Amirine iletilmesi

Isı Merkezi Amiri tarafından talebin /arızanın yerinde incelenmesi

H

Arıza / talep mevcut imkanlar ile çözülebilir mi?

Arızanın giderilmesi için başka yöntemler araştırılır.

E

Arızanın giderilmesi/ talebin karşılanması

İşin tamamlandığına dair bilgilendirme

- Tüm Birimler
- Daire Başkanlığı

- Daire Başkanı
- Şube Müdürü

- Isı Merkezi İşletme Amiri

- Isı Merkezi Personeli

- Isı Merkezi İşletme Amiri
- Isı Merkezi Personeli